

FORMULAIRE DE RETOUR COMMANDE WWW.BJORKA.FR

Numéro de commande :

Date de commande :/...../.....

Nom et Prénom :

Email :@.....

Téléphone :-.....-.....-.....



Désignation produit	Qté	Motif (code)	Motifs du retour avec leur code
			1. Différent de l'image sur le site
			2. Article arrivé trop tard
			3. Colis endommagé
			4. Mauvais article reçu
			5. Article Défectueux/abîmé
			6. Problème de taille
			7. Le style ne me convient pas
			8. J'ai changé d'avis

Vous souhaitez :

Être remboursé

Procéder à un échange

Obtenir un avoir

Échange de produit déjà réalisé

Vous avez sélectionné : "Être remboursé"

- Remplissez le formulaire en indiquant les produits à retourner.
- Imprimez le formulaire et glissez-le dans votre colis avec les articles à retourner.
- Adressez votre colis par La Poste à l'adresse suivante :

BJÖRKA

18 rue Frederic Japy

25200 Montbeliard - France

Vous avez sélectionné : "Procéder à un échange"

- Remplissez le formulaire en indiquant les produits à échanger et la taille souhaitée.
- Envoyez-le nous par e-mail à l'adresse sav@bjorka.fr - Dès réception, nous vous enverrons la taille souhaitée avec une étiquette retour.

Attention : Les demandes de SAV envoyées à une autre adresse que "sav@bjorka.fr" ne seront pas traitées.

BJÖRKA